



OFFRE D'EMPLOI - CHÂTEL TOURISME

recherche pour la saison hiver 2024-2025 un(e) Conseiller(e) en séjour

Si vous êtes passionné(e) par la montagne, que vous avez un excellent sens du contact et souhaitez vivre une expérience enrichissante au cœur d'une station de ski dynamique, ce poste est fait pour vous !

Au sein du service accueil (composé de 3 permanents et 2 saisonniers) de l'office de tourisme de Châtel, vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe de CHÂTEL TOURISME, nécessitant une communication régulière et une coopération active pour garantir un service de qualité aux visiteurs.

Missions :

- Accueillir et renseigner les clientèles de manière qualitative et professionnelle : fournir des informations, promouvoir la station, et vendre des produits et services.
- Accueillir et informer les clientèles en français et langues étrangères (anglais principalement).
- Assurer un accueil physique et téléphonique.
- Tenue de caisse : saisir les ventes et les encaissements, et assurer une gestion rigoureuse de la caisse.

Profil recherché

- Qualités personnelles : bonne présentation, sens du relationnel, dynamisme, rigueur, et ponctualité.
- Connaissance du territoire et de l'offre touristique : Une bonne connaissance de la région et de ses attractions est indispensable.
- Langues : Maîtrise de l'anglais exigée, une seconde langue (néerlandais) est appréciée.
- Compétences informatiques : Aisance avec les logiciels du Pack Office et Internet.
- Outils touristiques : La connaissance et la pratique d'APIDAE serait un plus.

Conditions

CDD saisonnier, poste à pourvoir immédiatement jusqu'au 21 avril 2025

Horaires de travail selon nécessités et contraintes du service (week-end, jours fériés, amplitude et planning à horaires variables...). Base 35 heures hebdomadaires.

Rémunération selon la grille de la Convention Collective des Organismes de Tourisme.

Lieu de travail : CHÂTEL TOURISME – 14 route de Thonon – 74390 CHATEL

Merci d'envoyer votre CV + lettre de motivation
A l'attention de M. Matthieu TRINCAZ, Président CHÂTEL TOURISME
Tél. 04 50 73 22 44 - E-Mail : e.mouthon@chatel.com